

## Allgemeine Informationen

### Telefon / WLAN / Fotos:

Für persönliche Telefonate können Mobiltelefone verwendet werden. Wir bitten Sie jedoch, auf Mitpatienten entsprechend Rücksicht zu nehmen. Für die Benützung des hausinternen WLANs melden Sie sich diesbezüglich beim Pflegepersonal.

Das Anfertigen von Fotos und Videos von Mitpatienten oder dem Personal ist verboten!

### Rauchverbot:

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass im gesamten Krankenhaus Rauchverbot herrscht. Auch das Anzünden von Kerzen ist aus brandschutzrechtlichen Gründen im gesamten Krankenhausbereich untersagt.

### Information für Angehörige:

Im Rahmen Ihrer Behandlung können Sie bzw. Ihre Angehörigen von unserem Sozialarbeiter kontaktiert werden. Dieser unterstützt Sie während Ihres Aufenthaltes und wenn Sie für die weitere Betreuung bzw. Pflege eine spezielle Beratung benötigen.

### Fragen / Wünsche / Anregungen:

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen! Falls Sie noch Fragen, Wünsche oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Behandlungsteam bzw. bitten wir Sie, am Ende Ihres Aufenthaltes den Patientenzufriedenheits-Fragebogen in den dafür vorgesehenen Briefkasten am Gang einzuwerfen oder beim Pflegepersonal abzugeben.

**Cafeteria:** Öffnungszeiten laut Aushang



## Information für Patienten und Angehörige



Abteilungsvorstand:	Prim. Dr. Hüseyin Evren
Stationsärztin:	OÄ Dr. Julia Havas
Stationsleitung Pflege:	DGKP Anita Stampfer

## Ärztliche und pflegerische Auskunft

Aus datenschutzrechtlichen Gründen ist für Auskünfte das Einverständnis des Patienten/der Patientin erforderlich. Dies geschieht anhand eines Codewortes, das mit dem Patienten vereinbart wird.

Wir empfehlen, ein Familienmitglied als direkte Ansprechperson zu wählen. Diese Person steht in engem Kontakt mit dem Behandlungsteam und sollte weitere Angehörige informieren. Wir bitten um Verständnis, dass telefonische Auskünfte nur mit Codewort erteilt werden können.

## Wertgegenstände

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass das Krankenhaus für Ihre Wertgegenstände keine Haftung übernimmt.

## Besuche und Besuchszeiten

Besuche sind laut geltender Besuchsregelung möglich. Bei Besuchen im Zimmer bitten wir die Angehörigen, die Intimsphäre und den Datenschutz der Patienten zu wahren sowie bei Pflegehandlungen bzw. Visiten das Zimmer zu verlassen. Besuche in der Zeit zwischen 21 und 6 Uhr sind mit dem zuständigen Pflegepersonal abzustimmen.

Führen Sie bitte vor dem Betreten und beim Verlassen der Station eine Händedesinfektion durch.

## Tagesablauf

**Visite:** Die Visite findet am Vormittag statt.

### Medikamentenausgabe:

Morgens: 06:30 – 08:00 Uhr  
Mittags: 11:00 – 11:30 Uhr  
Abends: 16:00 – 16:30 Uhr  
Nachts: 19:30 – 20:30 Uhr

Nehmen Sie während des Krankenhausaufenthaltes eigene Medikamente nur nach ärztlicher Rücksprache ein!

### Essenszeiten:

Frühstück: 07:30 - 08:00 Uhr  
Mittagessen: 11:30 - 12:00 Uhr  
Kaffee: 14:00 Uhr  
Abendessen: 16:30 - 17:00 Uhr

### Anwesenheit:

Wir bitten Sie höflichst, uns zu informieren, wenn Sie die Station verlassen, damit wir Sie im Fall von Untersuchungen und Therapien erreichen können.

## Kontakt Sonderklasse-Station

Telefon: 04715 7701-73180

Ärztliche Auskunft nach vorheriger Vereinbarung